



Le PetIT Journal de SQI/Terra 7

2ème trimestre 2014 - LPJ 9

Edito de Philippe SEUGE - PDG de SQI

L'été, synonyme de vacances est déjà là. Avant que vous ne mettiez votre PC sur off, nous voulions vous donner les dernières nouvelles... Non pas du Tour de France ! Vous n'avez pas besoin de nous... Mais de SQI et du marché.

Saviez vous que, selon une étude de Panorama Consulting Solution (PCS) 86% des sociétés ayant investi dans une solution de gestion se déclare satisfaites ? Et bien nous sommes ambitieux et nous voulons aller plus loin que ces 86%. Pour cela nous avons mis en place différentes actions, dont la news letter « EAF Actualités », qui sera un autre lien entre nous, basé sur la technique et les nouveautés technologiques de la gamme. Nous travaillons activement à une offre en mode hébergé ou, selon le terme « à la mode » en Cloud, que nous pourrions vous dévoiler en fin d'année.

Et enfin, nous restons toujours au plus proche de vous, de votre métier et de votre écosystème. Une relation de proximité qui nous permet de vous proposer, encore et encore, le meilleur pour votre compétitivité.

Bonnes vacances à vous tous !

Un client témoin - Plein feux sur FOUCHARD

Report One automatise et sécurise les prises de décision chez Fouchard



« Pourquoi est ce que je ne connaissais pas cette solution avant ? Et pourquoi ce n'est pas obligatoire au sein de toutes les entreprises, » se demande Julie Joret, Responsable Financière de Fouchard. On l'aura compris, en à peine trois mois, Report One, la solution de Business Intelligence (BI) de MyReport distribuée et intégrée par SQL, a su se rendre indispensable.

De Excel™ à Report One, le pas a été franchi par la société en tout début d'année 2014 et... « Aujourd'hui, il n'est plus question de retour en arrière, » affirme Julie Joret. Le logiciel a permis à cette Responsable Financière de tirer un trait sur la pénibilité des saisies répétitives et de se concentrer sur des tâches à valeur ajoutée. Pari tenu et gagné, en moins d'un trimestre et deux jours de formation.

Le métier de Fouchard

Créée en 1947 par Eugène Fouchard, la société éponyme est spécialisée dans le génie climatique, la plomberie, l'électricité, la fabrication mécano-soudée et les services d'entretien et de maintenance. En 2014, l'entreprise réalise un chiffre d'affaires de 30 millions d'euros environ et comprend 250 collaborateurs répartis sur 5 sites en basse Normandie : Coutances, le Siège Social, Caen, Cherbourg, Granville et Saint-Lô pour les agences. Elle intervient dans différents secteurs dont le tertiaire pour 72%, le logement pour 14%, l'industrie pour 8% et le particulier pour 6%.



C'est, à la fois, une histoire d'hommes et de famille. Toujours très impliqué dans la responsabilité sociale, économique et écologique, Fouchard porte haut les valeurs telles que : technicité, réactivité, efficacité, engagement et esprit d'équipe. « Nous privilégions la fabrication française, nous menons une politique volontariste quant à la sécurité de nos salariés sur nos chantiers en maintenant un haut niveau de compétence, » explique Patrick Hebert, Directeur Financier de Fouchard. « L'entreprise est et restera, un entrepreneur employeur qui sauvegarde les métiers et les emplois en France. »

Les bases du métier et du credo de la société sont posées, passons aux enjeux qui l'ont amené à choisir Report One et SQL.

Une réflexion qui commence en 2013

Julie Joret nous explique : « A mon arrivée, mi-2013, nous utilisions Excel, l'outil financier par défaut pour tous nos reportings. En quelques mois, j'ai pris conscience que cela nous demandait beaucoup de saisies, ou double saisies, pour pouvoir sortir des tableaux de bord sur nos activités. Une perte de temps, un risque d'erreur et un travail sans aucune valeur ajoutée. Lorsque nous avons vu la démonstration de Report One par le consultant de SQL, j'ai tout de suite perçu les atouts de la solution de BI pour mon travail au quotidien. »

La mise en place sera effective au mois de février 2014 et après deux journées de formation, notre dynamique Responsable Financière est autonome sur Report One. Pourquoi faire compliqué alors que l'on peut faire simple ? « Oui, aujourd'hui je peux obtenir toutes les informations financières dont j'ai besoin ou dont les différents services de la société ont besoin, en quelques clics, facilement, rapidement et donc... Plus régulièrement. »

Julie Joret nous explique qu'avant de créer un fichier, quel qu'il soit, elle se pose une question : « comment vais je l'utiliser dans Report One pour en tirer la quintessence ? ». Un temps de réflexion qui lui fait, ensuite, gagner un temps précieux lors de son utilisation.

Les demandes, que ce soit de la direction ou des autres services, sont nombreuses et variées. Prenons l'échéancier clients, par exemple. Un fichier lourd à gérer et fastidieux à consulter car il intègre beaucoup d'informations. Avec Report One il a suffi de mettre en place un filtre, pour neutraliser les petits montants, résultat : un échéancier qui permet d'aller immédiatement à l'essentiel : les gros impayés.

Autre fichier qui a été créé récemment pour M. Fouchard : la répartition du chiffre d'affaires par site... 5

sites = plusieurs codes postaux pour chaque site ; pour Report One = un filtre + un fichier intelligemment créé et la direction peut avoir toutes les informations nécessaires pour un suivi précis des ventes, agence par agence et même, pourquoi pas, chargé d'affaires par chargé d'affaires et par agence et...Bref ! On peut affiner les croisements d'informations quasiment à l'infini.

« Les fichiers Report One quotidiens servent plutôt à notre suivi, celui du département financier, » détaille Julie Joret. « Les suivis mensuels servent de contrôle pour les différents services et enfin, il y a des demandes ponctuelles de reporting qui viennent de la direction. On peut croiser nos informations, faire « parler » les chiffres, avoir une vision parcellaire ou globale de notre activité. Bref, nous automatisons nos requêtes pour créer des fichiers indispensables pour des décisions efficaces et fiables. »

Le futur chez Fouchard ?

Aujourd'hui Report One est utilisé pour la comptabilité, la finance et les achats. Pourquoi pas, à terme, créer des fichiers liés à la gestion du personnel. « Nous pourrions, là encore, automatiser nos tâches et nos fichiers qui sont, à ce jour, sous Excel. Et, si nous avons besoin de paramétrer notre solution de BI, nous savons que nous pouvons compter sur l'équipe SQL, qui nous le prouve au quotidien. »

Terra7 en action - Etes vous sûr que votre informatique est sécurisée ?

La presse en a fait ses gros titres au premier trimestre 2014 : On a détecté une faille dans la bibliothèque OpenSSL. Heartbleed, c'est son nom, permet de récupérer le contenu de la mémoire d'un serveur sans laisser aucune trace numérique détectable. L'univers des TIC est en alerte avec l'annonce de ce défaut de sécurité majeur. Pour mémoire, OpenSSL est utilisé par 2/3 des serveurs web dans le monde. Il faut savoir que 6 nouvelles « vulnérabilités » ont été mises à jour, dont la dernière le 5 juin dernier par l'[OpenSSL Software Foundation](#), aux Etats Unis ; il s'agit de fragilité de connexion entre 2 systèmes (ordinateurs et serveurs).

Alors l'équipe des consultants Terra7 vous pose la question : Etes vous certain, à 100%, que votre informatique soit vraiment sécurisée ?

Sans vouloir faire le jeu des medias qui surfent sur la vague anxiogène, Le Petit Journal vous livre quelques chiffres importants et significatifs.

Partons d'un diktat de base : **80% des entreprises françaises estiment que leur Système d'Information est un des éléments essentiels de leur compétitivité.** Pourtant depuis 2011, **une entreprise sur dix** seulement a mis en place une politique de sécurité.

Saviez vous que, selon des sources internet et notamment Price Waterhouse Cooper, [PWC](#):

- 45% des entreprises constatent une augmentation des risques liés à la sécurité de l'information (données confidentielles, échanges mails, etc.) ;
- 61% des entreprises françaises connaissent des incidents de sécurité informatique ;
- 45% des mails sont lus sur Smartphone ou tablette ;

Et enfin...

- **90 000€**, c'est le coût moyen des dommages pour une entreprise victime d'une attaque réussie, selon le [Gartner Group](#).

Terra7 a toutes les solutions (logicielles, matérielles et expertise) pour vous aider à mettre en place une véritable politique de sécurité au sein de votre société.

Un appel... Une solution – 01 39 02 61 61.

A bientôt !

Quoi de neuf chez SQI ?

SQL, nouveau membre de Syntec numérique :

SQL est fière de rejoindre Syntec numérique, la chambre professionnelle des éditeurs et des sociétés de conseil et de service en informatique.

Depuis plus de 30 ans, Syntec Numérique œuvre pour la consolidation de l'écosystème numérique, qui fait de la France une des grandes nations du secteur. Il développe les actions utiles pour soutenir la transformation industrielle par le numérique, la transformation des services et le développement des usages qui concourent à la transformation de la société. <http://www.syntec-numerique.fr>

A l'appui de ces missions, Syntec Numérique développe son action selon deux objectifs :

1 - Faire reconnaître l'importance économique du numérique ;

2 - Défendre le numérique comme un facteur de progrès pour tous, afin :

- de **mieux piloter** (e-administration, e-gouvernement, e-services) ;
- de **mieux vivre** (e-santé, villes et transports intelligents, objets connectés) ;
- de **mieux travailler** et de **mieux apprendre** (e-éducation, amélioration des conditions de travail).

Cette adhésion marque une étape de plus dans la stratégie de SQL. Nous souhaitons, grâce au Syntec, partager nos expériences, notre expertise, nos avancées technologiques et les besoins de nos marchés avec les acteurs des TIC. Nous pensons que c'est en confrontant et en échangeant sur la vision de notre écosystème et de l'industrie en général que nous, les PME, serons de plus en plus compétitives et que, de fait, nous pourrons vous apporter, à vous nos clients, le meilleur service, que ce soit en termes de logiciel ou de services. Syntec Numérique est, pour nous, un bon moyen d'être au coeur du marché, avec ses acteurs, tous secteurs confondus.

EAF actualité :



Après le Petit Journal, voici EAF actualités ! Une newsletter qui a pour objectif de vous informer sur les évolutions de notre gamme Espace Affaires (EAF). Notre solution EAF évolue régulièrement, nous souhaitons vous tenir informer de ces améliorations et nous espérons que cette newsletter sera un nouveau lien entre nous. Retrouvez-la sur : http://www.sqi.fr/actualites_espace_affaires.php

Améliorations du site web : <http://www.sqi.fr>

Dans le but de vous informer toujours plus, nous avons optimisé notre site SQL.fr. Nous avons décidé de mettre en place un encart « News » sur notre page d'accueil, qui regroupe nos dernières newsletters et nos témoignages clients. Le site est mis à jour régulièrement, afin, de vous proposer un contenu de qualité tout au long de l'année.



Nous vous donnons rendez-vous à la rentrée prochaine pour d'autres nouveautés.



SQI & Terra 7

20, avenue de l'Europe - 78000 VERSAILLES

Tél : +33 (0) 1 39 02 61 61

courriel : ffouquet@sqi.fr

www.sqi.fr
