



Le Petit Journal de SQL/Terra 7

1er trimestre 2015 - LPJ 10

Edito de Philippe SEUGE - PDG de SQL

Voici l'an nouveau et les traditionnels vœux. Je ne dérogerai pas à la règle et toute l'équipe de SQL se joint à moi, pour vous souhaiter une **bonne année 2015**.

L'année dernière, au travers des différents éditos du Petit Journal, je vous avais fait partager nos ambitions, que ce soit en termes d'innovation technologique, de satisfaction client ou de positionnement marché.

1. **2014 devait être l'année de l'innovation !** Engagement pris en janvier et tenu tout au long de l'année. Nous avons apporté de nombreuses améliorations à notre solution d'ERP métier, Espace Affaires (EAF). Nous avons développé de nouveaux modules, optimisé l'existant et nous avons orienté notre Recherche et nos Développements vers le Cloud. En fin d'année, notre équipe s'est enrichie d'une personne de plus. Chloé est venue renforcer notre équipe de développeurs.
2. **La satisfaction client était également notre fer de lance.** Aujourd'hui nous constatons que nous partageons les mêmes valeurs et que vous êtes fidèles, depuis plus de 20 ans pour certains d'entre vous, à la fois à notre technologie et à notre expertise. C'est une satisfaction qui nous pousse et stimule notre enthousiasme. Nous allons continuer pour être à la hauteur de vos attentes.
3. Pour **optimiser notre positionnement dans notre domaine**, nous avons renforcé nos partenariats, nous avons adhéré au Syntec Numérique, un bon moyen de partager nos expériences et de nous enrichir de celles des autres acteurs de la profession.

Que nous réserve 2015 ? De nouveaux défis que nous allons relever avec vous, d'ailleurs notre nouvelle Baseline est : **Construisons ensemble VOTRE Système d'Information**. Tout un programme ! Mais pas seulement... Je ne vous en dirai pas plus aujourd'hui, mais réservez d'ores et déjà votre soirée du 12 juin, nous fêterons avec vous une date importante dans la vie de notre entreprise.

Je vous laisse découvrir les témoignages de nos clients et les actualités de SQL et je vous dis à très bientôt.

Deux clients témoignent...



REOLIAN structure et centralise son contrôle de gestion avec Report One et SQL

QUI ?

REOLIAN est un opérateur indépendant de service au bâtiment, fondé sur l'association de quatre savoir-faire fondamentaux et de spécialistes complémentaires. <http://www.reolian.com>

Créé en 2008, le groupe, après des rachats successifs, réunit à ce jour Artec, Herbert, Lafon et Lemairespace, quatre filiales qui lui permettent d'offrir un panel de services dans les domaines de l'électricité, de la plomberie chauffage/ventilation, de l'agencement et la menuiserie, de la maintenance multi-techniques et du facility management.

Le groupe, implanté en région parisienne, réalise un chiffre d'affaires de 35 millions d'euros pour un effectif global de 250 personnes. Chaque entité a sa propre expertise et peut, en fonction des opportunités, travailler de façon collaborative avec une des autres filiales du groupe.

Chacun sa spécificité, mais... Une organisation comptable cohérente et homogène !

POURQUOI ?

« Nous avons développé des solutions spécifiques en termes de reporting pour chacune des quatre entités, » indique Loïc de La Roche Saint André, Directeur Administratif et Financier de REOLIAN. « Souvent basées sur le tableur Excel, elles répondaient aux besoins propre de l'entreprise mais ne permettaient pas toujours d'avoir rapidement une vision globale du groupe. Les requêtes étaient faites manuellement, c'était long et fastidieux. »

Une situation délicate qui peut avoir, à terme, des conséquences directes sur l'analyse des chiffres et donc, sur la prise de décision stratégique.

QUAND ?

Fin 2013, REOLIAN lance un appel d'offre pour trouver une solution de Business Intelligence (BI). En 2014, son choix se porte sur MyReport, de Report One et SQL pour son intégration dans le Système d'information existant.

« MyReport nous a paru être la solution la plus dynamique, la plus fiable et la plus flexible pour consolider, à la fois, plusieurs entités juridiques et plusieurs sources d'informations (compta et paie). L'équipe de SQL nous a prouvé, quant à elle, son expertise dans notre métier et sa parfaite maîtrise de MyReport. »

COMMENT ?

La solution de BI de Report One est opérationnelle depuis l'été et utilisée au quotidien, ou presque, depuis le mois de septembre et ce, après deux jours de formation de l'équipe de trois personnes au sein de la direction administrative et financière. « J'utilise MyReport plusieurs fois par semaine, c'est presque un jeu pour moi tellement c'est devenu simple, » ajoute Loïc de la Roche Saint André. « Je me suis très vite approprié l'outil, avec l'aide de l'équipe de consultant de SQL. Aujourd'hui les rôles de chacun sont bien définis, SQL gère l'ensemble de nos bases de données, l'entrepôt ou Data Warehouse, pour employer le mot adéquat. Moi je me concentre sur mon cœur de métier et ma connaissance de l'entreprise pour élaborer les tableaux de bord qui seront autant d'indicateurs pour notre activité. »

En quelques semaines, la direction financière et plus particulièrement M. de la Roche Saint André a mis en place : un audit comptable automatique ; un arrêté trimestriel des chantiers ; un planning mensuel des retards de facturation.

« A partir du moment où notre Data Warehouse est fiable et sécurisé, mission importante assurée par la direction financière en collaboration avec SQL, je peux facilement et rapidement mettre en place les audits que je veux. Je peux même les personnaliser en fonction de la demande des destinataires de ces tableaux de bord. Ajouter une information, en supprimer, l'objectif étant qu'ils puissent tirer le meilleur des outils d'audit mis en place. »

La question est posée par Le Petit Journal : quelles sont les améliorations depuis la mise en œuvre de MyReport ?

La réponse est franche et directe de la part de notre interlocuteur : « Je fais aujourd'hui en 45 minutes ce qui me prenait 7 heures auparavant. Pour la mise en place et le suivi de l'audit comptable, notamment, une fois l'analyse des besoins et le scénario définis, la base de données idoine en place, je peux exécuter mes requêtes en quelques secondes au lieu de deux heures au minimum avant MyReport. » Gain de temps... Vous avez dit gain de temps ?

Et Loïc de la Roche Saint André de conclure : « Nous avons un véritable outil de contrôle de gestion. Nous n'en sommes qu'au début de la découverte de sa potentialité. Plus nous nous approprierons la solution de BI, plus nous pourrons diffuser une information fiable rapidement. Un enjeu important pour toute direction financière d'une société en pleine croissance comme la nôtre. »



Les chargés d'affaires de CSO deviennent des techniciens gestionnaires avec Espace Affaires de SQI

QUI ?

La société Central Sanit Ouest (CSO) créée en 1979 est spécialisée, depuis son origine, dans le génie climatique. <http://www.cso-brest.com>. Située à Plabennec, près de Brest (29), elle a aujourd'hui diversifié ses activités et intervient dans les secteurs : du chauffage, de la climatisation, du traitement de l'air, de la plomberie, du désenfumage, de la protection incendie, des fluides spéciaux.

En aout 2011, le groupe GCC, un des dix premiers groupe français dans le secteur du BTP, rentre dans le capital de CSO et en devient actionnaire majoritaire. <http://www.gcc-groupe.com>. CSO a réalisé, pour son exercice clos le 30 mars 2014 un chiffre d'affaires de 22,3 millions d'euros, pour un effectif de 96 personnes.

Cette présentation ne serait pas complète sans ajouter que la société est qualifiée QUALIBAT 5414, la qualification suprême pour une entreprise privée. Ce qui prouve l'exceptionnelle technicité de ses équipes.

POURQUOI ?

Depuis 2006, CSO utilisait la solution de gestion à l'affaire CEGID BTP. « GCC a souhaité homogénéiser l'ensemble des Systèmes d'Information du groupe, » indique Anne-Sophie Gentreau, Directrice Générale de CSO.

QUAND ?

« Nous avons donc choisi, début 2014, Espace Affaires (EAF), la solution métier de SQI, déjà utilisée par le groupe GCC et nous l'avons implémentée en mars de la même année. Nous n'avons pas encore énormément de recul sur l'utilisation d'EAF, tout juste 9 mois, mais je peux dire que le changement s'est fait rapidement et l'appropriation par nos équipes a été immédiate, après une rapide formation par l'équipe de consultants de l'éditeur. »

COMMENT ?

Convivialité... Ergonomie... Performance... Souplesse... Sont les mots qui, pour Anne-Sophie Gentreau, définissent bien Espace Affaires. Mais voyons ensemble l'utilisation d'EAF au sein de CSO ?

Le chargé d'affaires établit un devis au futur client comprenant un quantum d'heures, de main d'œuvre, d'études, d'encadrement, sans oublier les fournitures. Simple jusque là et géré par un outil de devis externe à EAF mais interfacé. Le devis est accepté par le client. Le projet peut commencer !

Avec EAF, la solution de SQI, les chargés d'affaires sont devenus de véritables gestionnaires, en plus

d'être des techniciens experts. Chacun manage ses chantiers en cours, via des tableaux partagés par tous. Tableaux de bord réalisés par SQL en fonction des demandes et besoins spécifiques de CSO. Chaque mois ils peuvent connaître le détail d'avancement de leurs projets, gérer leurs budgets, anticiper les déboursés, prévoir les prochaines échéances avec des informations fiables et à jour, connaître le réalisé et le reste à faire, ... Bref, avoir une vision à 360° de leur chantier.

« Nous n'avions pas, auparavant, une visibilité globale de nos projets, au mois le mois, qui tenait compte des frais engagés, des déboursés en cours et des terminaisons projetées, » nous explique Anne-Sophie Gentreau. « Nous n'avions qu'un bilan de fin d'affaires via notre ancien ERP. Nous réalisons nos tableaux de bords manuellement. Aujourd'hui grâce à EAF nous avons en temps réel notre gestion de chantier, ce qui nous permet de réagir et de prendre les bonnes décisions au bon moment.

La direction, quant à elle, à l'aide des mêmes tableaux, mais avec une accréditation globale et non partielle, peut suivre l'ensemble des projets et avoir des informations pour le contrôle de gestion, comme le chiffre d'affaires par techniciens et par segmentation (métier, client, secteur géographique...). « Un outil d'aide à la décision de premier plan, » ajoute Anne-Sophie Gentreau. « Espace Affaires nous offre la possibilité, aujourd'hui, de réagir rapidement si une affaire 'dérage'. Nous savons mettre en place les bonnes actions pour rester dans notre budget initial. Un atout supplémentaire et non négligeable dans nos domaines d'activités, hyper compétitifs, ou tout va vite et ou il faut savoir réagir rapidement. »

Une conclusion ? « Il est encore un peu tôt pour avoir un retour d'expérience chiffré plus approfondi. Nous venons de clôturer notre premier exercice avec EAF après seulement 6 mois d'utilisation. Ce que je peux dire c'est que la solution de gestion à l'affaire de SQL est rentrée dans notre quotidien. Tout le monde l'utilise, après une rapide formation, l'accompagnement au changement a été simple et nous avons tous, aujourd'hui, le même objectif final et surtout, l'outil adéquat pour l'atteindre. »

Le Petit Journal donne rendez-vous à CSO et à Anne-Sophie Gentreau dans un an pour un retour d'expérience plus détaillé.

Quoi de neuf chez SQL ? *Des informations sur les solutions partenaires qui peuvent s'intégrer et s'interfacer dans Espace Affaires pour une vision à 360° de vos projets...*

- MyReport 8.0, la nouvelle version de la solution de Report One.

L'éditeur Report One a lancé, en novembre dernier, la version 8 de sa solution de reporting décisionnel MyReport.

Les nouveautés de MyReport 8.0 ;

- **Collecter toujours plus de données avec un temps de chargement de l'entrepôt de données optimisé** dans MyReport Data... Plus de données, plus de rapidité !
- **Simplifier l'utilisation d'Excel®** : des jauges pour mieux piloter ses activités. Intégrées au sein de MyReport Builder, les jauges, éléments clés du pilotage non accessibles à partir d'Excel, permettent de visualiser rapidement l'atteinte de seuils d'un indicateur (niveau de charges par rapport au budget, des ventes par rapport à l'objectif, etc.). Par ailleurs, elles sont paramétrables, ce qui donne la possibilité à l'utilisateur de simplifier ses fichiers Excel.
- **Faciliter l'analyse des tableaux de bord et de reporting** avec MyReport Viewer. Cette nouvelle fonctionnalité facilite le partage des outils d'analyse auprès des collaborateurs concernés, contribuant ainsi à la mise en œuvre d'une informatique décisionnelle.

Nos consultants sont à votre disposition pour toute demande de renseignement sur MyReport V8.

- QDV7, une version au plus près des besoins des entreprises.

Rappel sur la solution QDV7 pour les devis et l'étude des prix qui s'apparente à un ERP du chiffrage, de par sa complétude fonctionnelle. Ouvert sur le monde bureautique, QDV7 vous garantit des coûts maîtrisés et une interface simplifiée avec votre Système d'Information existant.

4 points forts pour votre société :

- Véritable passerelle avec le monde Microsoft® ;
- Flexible, adaptable et accessible. QDV7 s'adapte aux process en place et est paramétrable, pour

- plus de transparence.
- Gestion simplifiée des marchés, des devis, des retours d'expérience.
 - Centralisation de l'information et partage facilité de l'information au sein de l'entreprise utilisatrice.

Nos consultants sont à votre disposition pour toute demande de renseignement sur QDV7.

- Vos obligations déclaratives 2015 facilitées avec Cegid Etafi

Le début d'année est traditionnellement le moment... Non pas uniquement des vœux... Mais aussi des déclarations fiscales (TVA, organismes sociaux, DAS2, IS, ...). SQI, partenaire de Cegid, met à votre disposition son expertise concernant Cegid Etafi, LA solution pour vous aider à répondre aux dispositions en matière de dématérialisation de déclarations. Cegid Etafi vous garantit deux points primordiaux : la sécurité des transactions et le respect des procédures internes.

Notre équipe de consultants, formée à Cegid Etafi, peut vous aider à mettre en place et à spécifier cette solution pour vous. Demain il sera trop tard !



SQI & Terra 7

20, avenue de l'Europe - 78000 VERSAILLES
Tél : +33 (0) 1 39 02 61 61
courriel : ffouquet@sqi.fr
www.sqi.fr